



Axxium

Un serveur de téléphonie accompli

Améliorez votre service téléphonique pour répondre aux attentes de vos clients

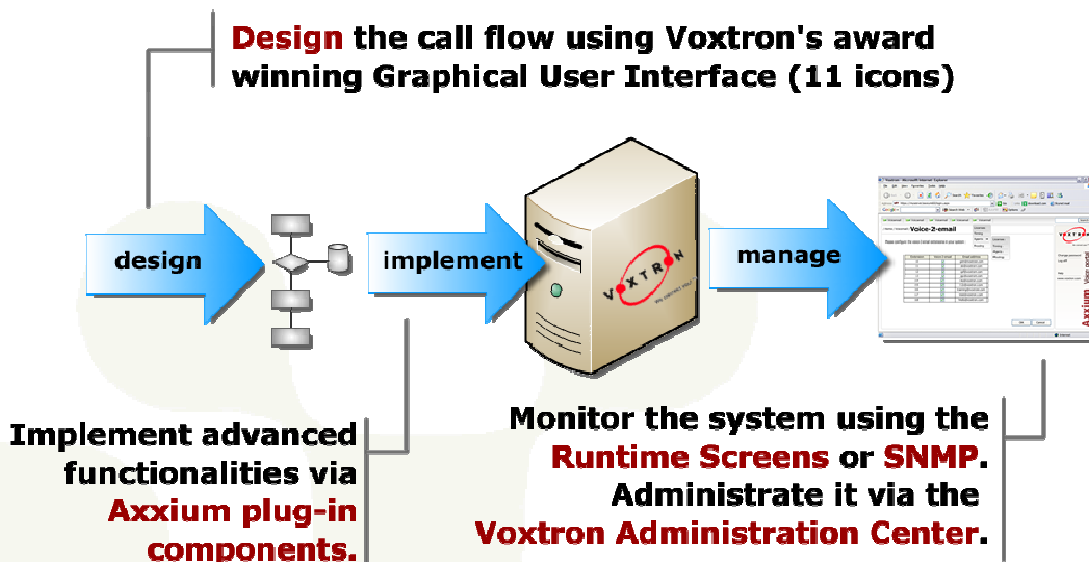
Offrez à vos applications de téléphonie informatisées une nouvelle dimension créative

Axxium est un outil de développement rapide d'applications destinées à tous les systèmes de téléphonie. Il permet à quiconque de créer de puissantes solutions de CT (Téléphonie Informatisée).

Axxium est un produit ouvert qui autorise une intégration aisée avec l'infrastructure existante ainsi que l'ajout de nouvelles technologies de pointe en utilisant des modules d'extension. Il existe à l'heure actuelle un grand nombre de modules d'extension (prêts à l'emploi !) pour effectuer des tâches aussi complexes que l'envoi et la réception d'e-mails, la reconnaissance vocale, l'identification des interlocuteurs, etc (consultez le site Web de Voxtron pour les télécharger).

Découvrez la puissance du module Axxium : vous serez stupéfait de son degré de simplicité d'emploi.

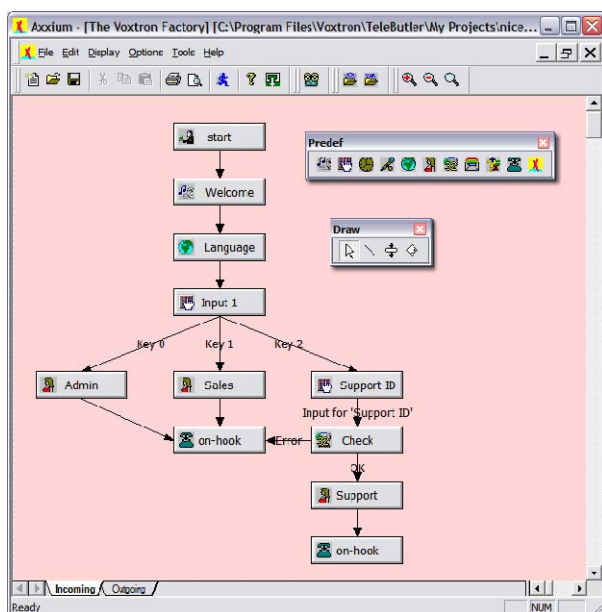
Axxium est parfaitement adapté aux entreprises qui souhaitent créer leur propres processus personnalisés pour le traitement des appels vocaux, et offre une souplesse inégalée en termes d'élaboration et de maintenance des applications de téléphonie.



Des clients de tous horizons professionnels adoptent Axxium pour leurs services téléphoniques. Ses domaines d'application sont nombreux, notamment :

- Banque par téléphone : une étroite intégration à l'infrastructure bancaire permet à Axxium de réaliser des virements, de lire les informations de solde et d'historique des virements, etc.

- Messagerie unifiée : traitement des messages vocaux, des télécopies et des e-mails normaux sous forme d'objets dans une messagerie vocale unique à laquelle l'utilisateur peut accéder par l'intermédiaire d'un client d'e-mail standard ou par téléphone. En cas d'utilisation d'un téléphone, les e-mails ordinaires sont convertis en fichiers audio et lus (technologie de synthèse de la voix).
- Service de lecture web
- Service d'information téléphonique
- Télémarketing
- Service de lecture d'e-mails
- Générateurs d'appels automatiques
- Serveurs audiotex
- Lignes de commande de billets
- Systèmes de lecture de compteur
- Systèmes de diffusion d'alertes
- ...



Les solutions de téléphonie informatisée sont traditionnellement «sur mesure». Aujourd'hui, les besoins en termes de communication et ceux de vos clients sont en évolution permanente. Par conséquent, votre solution CT exige des modifications fréquentes au niveau du flux des appels et de l'information que vous fournissez à votre clientèle.

L'interface graphique utilisateur de Voxtron (GUI) vous permet de créer vos applications spécifiques exactement comme vous le souhaitez. Les modifications et les actualisations sont homogènes.

Grâce à Axxium, vous conservez toujours le contrôle complet de l'application.

Logiciel

Le logiciel Axxium est constitué de deux types de composants :

Le flux d'appels, qui représente ce que vous souhaitez faire entendre aux appelants et les options que vous souhaitez leur proposer, est conçu par l'interface utilisateur graphique (GUI) primée de Voxtron. A l'aide de seulement 11 icônes astucieuses, vous pouvez réaliser votre flux d'appels et mettre en place de nouvelles applications opérationnelles en quelques minutes.

Il est rarement utile de modifier les composants techniques du module d'extension, tel que le protocole de communication avec l'ordinateur hôte. Ils sont masqués sous l'icône X. Les modifications effectuées par inadvertance susceptibles d'affecter le fonctionnement correct du système sont ainsi évitées.

Matériel

Axxium est basé sur des ordinateurs de catégorie industrielle conçus pour une exploitation 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. La redondance facultative garantit que le système continue à fonctionner même en cas de défaillance de l'un des sous-composants. La philosophie de Voxtron consiste à utiliser des standards ouverts et les configurations matérielles les plus récentes.

Voxtron and Axxium are trademarks of Voxtron N.V. All other trademarks belong to their respective owners.

www.voxtron.com/axxium

Axxium 6.0

we connect you

info@voxtron.com - www.voxtron.com